

CUEPACS ETIQA MUTIARA PLUS

Level G Bangunan PSM no 17B Jalan Bangsar 59200 Kuala Lumpur
Tel : 03-22836364/6361 H/p : 017-6340518 Email : cempplus@yahoo.com.my



CUEPAC ETIQA MUTIARA PLUS/JK/001

22 Mac 2024

Salam sejahtera,

Terima kasih kerana telah menayakan dan menyertai Skim Cuepacs Etiqa Mutiara Plus.

Tuan / Puan,

Di sini saya nyatakan cara-cara untuk membuat tuntutan & pengeluaran simpanan.

Tuntutan Manfaat Hospital / Penyakit Kritikal / Kematian.

1) Layari laman Web : cempplus.com

2) Muat Turun Borang (Rujuk Lampiran 1)

- **Tuntutan Hospital**

Sila lampirkan Borang Tuntutan / Discharge Note / Salinan Kad Pengenalan.

- **Tuntutan Penyakit Kritikal**

Borang Tuntutan / Doctor Statement / Lain-Lain dokuem disahkan (Sila rujuk checklist dilampirkan bersama-sama borang tuntutan untuk setiap penyakit (36 Penyakit Kritikal)

- **Tuntutan Manfaat Kematian**

Borang Tuntutan / Doctor Statement / Lain-Lain dokuem disahkan (Sila rujuk checklist dilampirkan bersama-sama borang tuntutan.

3) Borang permohonan tuntutan boleh di emailkan ke cempplus@yahoo.com.my dan proses tuntutan akan mengambil masa 21 hari berkerja.

Cara pengeluaran simpanan (Rujuk Lampiran 2)

1) Layari laman Web : cempplus.com

2) Khidmat Pelanggan (Pengeluaran Simpanan / Pelaburan)

3) Lampirkan borang pengeluaran / Salinan Kad Pengenalan / Penyata Bank

4) Borang pengeluaran boleh di emailkan pada cempplus@yahoo.com.my dan proses permohonan pengeluaran simpanan akan mengambil masa 21 hari bekerja.

Untuk sebarang pertanyaan berkaitan Skim Cuepacs Etiqa Mutiara Plus, tuan/puan boleh melayari laman web atau boleh menghubungi kami di talian:-

CUEPACS ETIQA MUTIARA PLUS

No.Tel : 03-22836364 / 6361 @ 019-5730148 (En.Mohd Rafiq) / 013-3401277 (En.Ravi)

Laman Web : cempplus.com

Tuan/Puan juga boleh menghubungi Etiqa Insurans & Takaful Branch (Kuching):-

Etiqa Insurans & Takaful
Lot 3032 & 3033, Lorong 8,
Jalan Tun Ahmad Zaidi Adruce,
93200 Kuching, Sarawak.
Tel : 082-416879

Untuk makluman , Skim Cuepacs Etiqa Mutiara Plus ini adalah berbeza dengan Skim Cuepacs Care (Medical Card). Bagi skim Cuepacs Care (Medical Card) ianya hanya menawarkan pakej rawatan dan pembedahan dan tidak mempunyai simpanan. Skim Cuepacs Etiqa Mutiara Plus pula menawarkan pakej 36 Penyakit Kritikal, Hilang Upaya, Kematian, Kemasukan Hospital dan Simpanan.

Untuk pertanyaa berkaitan skim Cuepacs Care (Medical Card) boleh menghubungi :-

Medicare Assistance Sdn Bhd
Tel : 03-3371 4248
E-Mel : c_service@medicare.org.my

Pihak kami juga telah berurusan dengan Jabatan Bendahari Unimas untuk menghantar data potongan dalam betul text file. Sebarang proses tuntutan, pengeluaran dan dana penamatan, kakitangan Unimas perlulah berurusan dengan pihak kami.

Untuk menyakikan dan pelancaran servis perkdihmatan, pihak kami mencadangkan untuk membuat perbincangan / taklimat kepada kakitangan Unimas setiap 6 bulan @ 1 tahun sekali supaya kakitangan faham dan mengetahui cara untuk membuat tuntutan dan lain-lain.

Jika ada sebarang program yang di anjurkan oleh Unimas, kami memohon jasa baik pihak Unimas untuk menjemput kami memberi taklimat ringkas pada program tersebut.

Kerjasama dan bantuan dari pihak Tuan / Puan amatlah dihargai dan di sanjung tinggi.

Sekian, terima kasih.



.....
(Mohd Rafiq Bin Zawawi)
Pengawai Tuntutan
Cuepacs Etiqa Mutiara Plus.

Lampiran 1.

The screenshot shows the website for CUEPACS ETIQA MUTIARA PLUS. The header includes the logo and contact information. The main navigation bar has five buttons: UTAMA, PRODUK KAMI, KHIDMAT PELANGGAN, MUAT TURUN BORANG, and HUBUNGI KAMI. The 'ELAUN HOSPITAL' section is active, displaying a document icon and the text 'Borang Tuntutan Hospital (HB)'. A dropdown menu is open under 'MUAT TURUN BORANG', listing five options: ELAUN HOSPITAL, TUNTUTAN PENYAKIT KRITIKAL, TUNTUTAN HILANG UPAYA KEKAL, TUNTUTAN KEMATIAN, and HILANG UPAYA SEPARA KEKAL. Below the dropdown, there are four numbered instructions in red text: 1. Pastikan dengan pegawai kami jika sebab tuntutan memasuki wad DILINDUNGI oleh skim ini. 2. MUAT TURUN borang tuntutan hospital & pastikan borang lengkap diisi dengan tandatangan AHLI & PENUNTUT. 3. HANTAR borang tuntutan yang LENGKAP bersama dokumen sokongan ke alamat kami bagi tujuan pengesahan. 4. NOTA PENTING: Bagi memastikan proses tuntutan yang TERBAIK, ahli WAJIB menghantar borang tuntutan yang lengkap melalui POSLAJU @ KURIER ke ALAMAT KAMI.

Lampiran 2.

The screenshot shows the website for CUEPACS ETIQA MUTIARA PLUS. The header includes the logo and contact information. The main navigation bar has five buttons: UTAMA, PRODUK KAMI, KHIDMAT PELANGGAN, MUAT TURUN BORANG, and HUBUNGI KAMI. The 'PENGELUARAN DANA SELEPAS 3 TAHUN' section is active, displaying the text 'Salah satu faedah utama Skim Kesihatan & Simpanan Berkelompok Pelbagai Manfaat-anjuran CUEPACS ini adalah: Penjawat awam boleh memilih untuk mengeluarkan sebahagian dari dana pelaburan selepas sekurang-kurangnya TIGA (3) tahun mencarum. Syarat-syarat pengeluaran adalah: 1. POLISI MASIH AKTIF 2. SALINAN KAD PENGENALAN YANG SAH & JELAS DISERTAKAN 3. DANA YANG MENCUKUPI UNTUK PENGELUARAN'. Below the text, there is a form titled 'BORANG PERMOHONAN PENYATAAN PEMBAYARAN' with various fields for personal and financial information.